

## REGOLAMENTO INTERNO BED & BREAKFAST DA FERRO

**1) ARRIVO :** Non esistendo un servizio di reception disponibile a tutte le ore del giorno, si prega ogni ospite di comunicare l'orario approssimativo di arrivo. Il mancato preavviso può causare attese delle quali non si accettano reclami o pretese di rimborso.

**2) DOCUMENTI :** Al momento dell'arrivo per poter essere ospitati presso il B&B è essenziale che ogni soggiornante esibisca un documento di riconoscimento valido. In mancanza di questo, sarà rifiutata l'accettazione degli ospiti. Tutte le persone non registrate all'arrivo, non possono per nessun motivo permanere all'interno della struttura.

**3) ARRIVO :** Saranno consegnate le chiavi del B&B (portone, camera e telecomando cancello) ; in caso di smarrimento è prevista una penale di max 100,00 interamente addebitata all'ospite.

**4) PARTENZA:** Il giorno di partenza le stanze devono essere liberate entro le ore 10,00, altri orari possono essere concordati con il responsabile del B&B.

**5) PRENOTAZIONE E PAGAMENTO:** La richiesta di prenotazione può essere fatta tramite una semplice e mail anche telefonicamente, dopo nostra conferma la prenotazione risulterà valida solo dopo che sarà effettuato il pagamento di una caparra comunicata dal responsabile del B&B. Il saldo del soggiorno deve essere pagato all'arrivo.

**6) PULIZIA:** Durante il soggiorno le camere e i bagni verranno puliti dalle 10,00 alle 12,00, se occupate in questi orari la pulizia sarà effettuata il giorno seguente. Si prega di disporre i propri effetti personali in modo di consentire tali pulizie.

**7) BIANCHERIA:** Il cambio della biancheria è previsto all'arrivo e ogni tre giorni di permanenza.

**8) PERMANENZA:** Tutti gli ospiti sono tenuti a comportarsi da persone educate e civili evitando

disturbo e molestia verso persone o cose all'interno della proprietà. Abbiate cura di chiudere imposte e finestre, spegnere la luce delle camere, i condizionatori ed altri impianti quando siete fuori dalla camera. Si richiede il massimo rispetto del silenzio nelle ore consuete. E' vietato consumare cibi in camera e accendere fornelli e fiamme libere di qualsiasi genere.

**9)** E' vietato fumare in camera e nelle zone comuni.

**10) OGGETTI PERSONALI:** Non si possono lasciare oggetti di nessun genere nei corridoi o negli spazi comuni. Il B&B non è responsabile degli oggetti personali lasciati incustoditi.

**11) DISDETTA:** In caso di cancellazione durante il soggiorno da parte dell' ospite, saranno dovute a questi le seguenti percentuali sul totale: per il giorno in corso e fino a due giorni successivi 0%; dal quarto giorno in poi il 50%.

**12) ANNULLAMENTO:** In caso di annullamento del soggiorno o nel caso di mancato annullamento, verrà trattenuto il 100% del deposito.

**13) LA COLAZIONE:** La colazione sarà disponibile presso la sala colazioni del B&B. L'orario della colazione è stabilito in un orario compreso tra le 8,00 e le 9,30.

**14) ANIMALI:** Si accettano animali di piccola taglia. Gli animali dovranno essere custoditi e controllati dai propri padroni.

**15) DANNI EVENTUALI:** Tutti i danni apportati al B&B da persone o animali, dopo accertamento di responsabilità, dovranno essere risarciti dall'ospite in accordo con il responsabile del B&B.